

Uživatelská příručka

Statistický informační systém Českého statistického úřadu

Subsystem SSO a Bezpečnost
Funkční blok Změna hesla

Objednavatel:

Český Statistický úřad
Na padesátém 81,
100 82 Praha 10

Dodavatel:

Asseco Central Europe, a.s.
Budějovická 778/3a,
140 00 Praha 4

Obsah

DANTE WEB	2
Změna hesla	3
1 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, zadal e-mailovou adresu a má datovou schránku	3
2 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, zadal e-mailovou adresu, ale nemá datovou schránku	3
3 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, má datovou schránku, ale nezadal e-mailovou adresu	3
4 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, nemá datovou schránku ani uvedenu e-mailovou adresu	4
5 Uživatel může požádat o změnu přihlašovacích údajů – Aktualizace kompletních registračních údajů.....	4
6 Uživatel se dosud neregistroval a nemá datovou schránku či nebyly v systému nalezeny registrační údaje	4
7 Uživatel se dosud neregistroval a má datovou schránku	5
Dokončení změny hesla	6

DANTE WEB

Aplikace DANTE WEB umožňuje respondentům vyplňovat statistické formuláře, ke kterým má příslušná zpravodajská jednotka přístup. Uživatel se do DANTE WEB přihlašuje pod svým zaregistrovaným účtem vyplněním povinných položek do formuláře na úvodní stránce webu a následným kliknutím na tlačítko **Přihlásit**.

Přihlašovací jméno: *	<input type="text"/>
IČO: *	<input type="text"/>
Heslo: *	<input type="password"/>
Zapamatovat přihlášení:	<input type="checkbox"/>

Přihlásit

[Zapomněli jste heslo či nevíte, zda jste již registrováni?](#)

Změna hesla

V případě, že uživatel neví, zda se již registroval nebo pokud ztratil přihlašovací údaje nebo uživatel potřebuje změnit své heslo nebo přihlašovací údaje, může využít aplikaci *Změna hesla*, kliknutím na odkaz **Zapomněli jste heslo či nevíte, zda jste již registrováni?** nebo přímo na <https://danteweb.czso.cz/zhe/>.

Po otevření aplikace *Změna hesla* zadá uživatel IČO, pod kterým má v aplikaci DANTE WEB účet a stiskem tlačítka **Vyhledat** zahájí vyhledávání zadaného čísla v databázi registrovaných uživatelů.

Zadejte prosím své IČO.

IČO: *

Pro **REGISTROVANÉHO** uživatele po zadání IČO a kliknutí na tlačítko Vyhledat mohou nastat následující případy:

1 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, zadal e-mailovou adresu a má datovou schránku

Uživateli se zobrazí část e-mailové adresy a identifikátor datové schránky. Kliknutím na tlačítko **Odeslat obnovovací údaje** systém odešle odkaz pro nastavení nového hesla na uvedený e-mail i do datové schránky.

Pro zadané IČO (00000001) byl nalezen registrovaný respondent:

Registrační e-mail:	ema***@seznam.cz	
Identifikátor datové schránky:	abcxyz	<input type="button" value="Odeslat obnovovací údaje"/>

Kliknutím na tlačítko „Odeslat obnovovací údaje“ bude na Vaši e-mailovou adresu a/nebo do Vaší datové schránky neprodleně zaslán odkaz pro nastavení nového hesla.

Uživateli se po odeslání zobrazí potvrzení odeslání.

2 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, zadal e-mailovou adresu, ale nemá datovou schránku

Uživateli se zobrazí část e-mailové adresy, na kterou po kliknutí na tlačítko **Odeslat obnovovací údaje** systém odešle odkaz pro nastavení nového hesla.

Pro zadané IČO (00000001) byl nalezen registrovaný respondent:

Registrační e-mail:	ema***@seznam.cz	
Identifikátor datové schránky:	Nenalezena	<input type="button" value="Odeslat obnovovací údaje"/>

Kliknutím na tlačítko „Odeslat obnovovací údaje“ bude na Vaši e-mailovou adresu a/nebo do Vaší datové schránky neprodleně zaslán odkaz pro nastavení nového hesla.

3 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, má datovou schránku, ale nezadal e-mailovou adresu

Po zadání IČO se uživateli zobrazí pouze identifikátor jeho datové schránky, kam bude po kliknutí na tlačítko **Odeslat obnovovací údaje** odkaz pro nastavení nového hesla odeslán.

Pro zadané IČO (00000001) byl nalezen registrovaný respondent:

Registrační e-mail: Nenalezen
Identifikátor datové schránky: **abcxyz**

[Odeslat obnovovací údaje](#)

Kliknutím na tlačítko „Odeslat obnovovací údaje“ bude na Vaši e-mailovou adresu a/nebo do Vaší datové schránky neprodleně zaslán odkaz pro nastavení nového hesla.

4 Uživatel se v minulosti již zaregistroval, nemá datovou schránku ani uvedenu e-mailovou adresu

Uživatel vyplní a odešle své kontaktní údaje, prostřednictvím kterých bude kontaktován pracovníkem ČSÚ.

Pro zadaného uživatele nebyl vyplněn e-mail ani datová schránka.

K Respondentu zaregistrovanému na toto IČO (00000002) není registrována žádná e-mailová adresa ani datová schránka, na kterou by bylo možné odeslat obnovovací údaje. O obnovení hesla je možné požádat kliknutím na tlačítko „Odeslat žádost o nové heslo“.

Vyplňte prosím telefon nebo e-mailovou adresu, na které chcete být kontaktován pracovníkem ČSÚ:

Kontaktní údaje: *

[Odeslat žádost o nové heslo](#)

5 Uživatel může požádat o změnu přihlašovacích údajů – Aktualizace kompletních registračních údajů

Pokud je pro zadané IČO v databázi nalezen zaregistrovaný uživatel, zobrazí se kromě dialogu s tlačítkem pro vygenerování nového hesla také následující dialog s odkazem na aktualizaci registračních údajů.

Pokud už z nějakého důvodu nemáte přístup na e-mailovou adresu nebo na datovou schránku použitou při registraci, můžete si požádat o obnovení kompletních registračních údajů (kromě hesla také přihlašovací jméno a e-mailovou adresu). Následně Vás bude kontaktovat pracovník ČSÚ. Všechny vyplněné výkazy, které se vztahují k Vašemu IČO zůstanou zachovány.

[Aktualizace kompletních registračních údajů](#)

Je-li u Vás více pracovníků zabývajících se zpracováním statistických výkazů, může jim nová uživatelská jména a hesla přidělit Vaš pracovník s přístupem „Registrovaný respondent“ v rámci aplikace DanteWeb. (viz [Uživatelská příručka pro respondenty](#))

Odkaz **Aktualizace kompletních registračních údajů** otevře dialog, kde uživatel vyplní emailovou adresu nebo telefonní číslo do pole **Kontaktní údaje** a následně stiskne tlačítko **Odeslat žádost o změnu reg. údajů**. Následně bude kontaktován pracovníkem ČSÚ. Uživateli se po odeslání zobrazí potvrzení o přijetí požadavku.

Pro NEREGISTROVANÉHO uživatele po zadání IČO a kliknutí na tlačítko Vyhledat mohou nastat následující případy:

6 Uživatel se dosud neregistroval a nemá datovou schránku či nebyly v systému nalezeny registrační údaje

Uživatel může požádat o opětovné zaslání registračních údajů tím, že po kliknutí na tlačítko **Odeslat žádost o reg. údaje** bude kontaktován pracovníkem ČSÚ na e-mail nebo telefon, který zadal do pole **Kontaktní údaje**.

Odkaz provést **registraci** je možné použít v případě, že uživatel zná prvotní registrační údaje (zaslané v Oznámení o

zpravodajské povinnosti). Uživateli se po odeslání zobrazí potvrzení o přijetí požadavku.

Pro zadané IČO (00000001) nebyl nalezen žádný respondent.

Pro zadané IČO nebyl zatím nalezen žádný respondent. Pro úvodní přihlášení do aplikace je třeba provést [registraci](#).

Registrační údaje Vám byly zaslány v Oznámení o zpravodajské povinnosti.

Pokud jste jméno a heslo pro registrovaného respondenta ztratil/a, můžete požádat o jejich opětovné zaslání kliknutím na tlačítko „Odeslat žádost o reg. údaje“.

Vyplňte prosím telefon nebo e-mailovou adresu, na které chcete být kontaktován pracovníkem ČSÚ:

Kontaktní údaje: *

[Odeslat žádost o reg. údaje](#)

7 Uživatel se dosud neregistroval a má datovou schránku

Uživatel může požádat o opětovné zaslání registračních údajů, a to buď kliknutím na tlačítko **Odeslat registrační údaje**, kdy mu budou neprodleně odeslány registrační údaje do zobrazené datové schránky uživatele, nebo kliknutím na tlačítko **Odeslat žádost o reg. údaje**, kdy bude kontaktován pracovníkem ČSÚ na e-mail nebo telefon, který zadal do pole **Kontaktní údaje**.

Odkaz provést **registraci** je možné použít v případě, že uživatel zná registrační údaje (zaslané v Oznámení o zpravodajské povinnosti).

Pro zadané IČO (00000001) nebyl nalezen žádný respondent.

Pro zadané IČO nebyl zatím nalezen žádný respondent. Pro úvodní přihlášení do aplikace je třeba provést [registraci](#).

Registrační údaje Vám byly zaslány v Oznámení o zpravodajské povinnosti.

Pokud jste jméno a heslo pro registrovaného respondenta ztratil/a, můžete požádat o jejich opětovné zaslání.

Identifikátor datové schránky: **abcxyz** [Odeslat registrační údaje](#)

Kliknutím na tlačítko „Odeslat registrační údaje“ budou do Vaší datové schránky neprodleně zaslány registrační údaje.

Pokud chcete být kontaktován pracovníkem ČSÚ, vyplňte prosím Kontaktní údaje (telefon nebo e-mailovou adresu) a klikněte na tlačítko „Odeslat žádost o reg. údaje“.

Kontaktní údaje: *

[Odeslat žádost o reg. údaje](#)

Uživateli se po odeslání zobrazí potvrzení o přijetí požadavku.

Chybně zadané IČO nebo chybějící kontaktní údaje

Pokud uživatel zadá neplatné IČO nebo nevyplní kontaktní údaje, zobrazí se chybové hlášení a uživatel musí provést opravu zadání IČO nebo chybějící údaje doplnit.

Dokončení změny hesla

Po odeslání žádosti na změnu hesla je uživateli na zadanou e-mailovou adresu a do datové schránky (pokud byla evidována) automaticky odeslán odkaz pro nastavení nového hesla. Např. následující e-mail:

DanteWeb - změna hesla

Dobrý den,
bylo požádáno o obnovu hesla Vašeho registrovaného respondenta v aplikaci DANTE WEB:

Login: 000000001

IČO: 00000001

Zadání nového hesla můžete provést po kliknutí na následující odkaz:

<https://danteweb.czso.cz/zhe/zmenahesla?guid=c529bb6d-87b5-41e8-a53e-ea53aaf6dda3>

Tato zpráva byla vygenerována automaticky na základě požadavku o změnu hesla v aplikaci pro elektronické pořizování výkazů ČSÚ (DANTE WEB). Zpráva je automaticky odesílána na e-mailovou adresu registrovaného respondenta a současně do datové schránky (pokud jí daný subjekt disponuje). Pomocí zasláného odkazu je možné změnit heslo pouze jedenkrát.

Po kliknutí na odkaz v textu zprávy se uživateli otevře následující dialog pro zadání ověřovacího kódu:

Zadejte prosím ověřovací kód.

Ověřovací kód: *

 

Po správném opsání ověřovacího kódu se uživateli zobrazí následující dialog pro zadání nového hesla, kde uživatel zadá a potvrdí nové heslo.

Obnova hesla registrovaného respondenta s IČO: 00000001

Registrovaná emailová adresa: **ema***@seznam.cz**

Identifikátor datové schránky: **abcxyz**

Nové heslo: *

Potvrzení hesla: *

Heslo musí být alespoň 8 znaků dlouhé a obsahovat alespoň 3 typy znaků:
malá písmena, velká písmena, číslice, speciální znaky (například: ;,;.!?+-
=/~@#\$\$%^&*(){}...).

Po vyplnění polí **Nové heslo** a **Potvrzení hesla** a následném stisku tlačítka **Změň heslo**, je nové heslo nastaveno a uživateli se zobrazí následující potvrzení:

Heslo bylo změněno.

Vaše heslo bylo změněno. Můžete se přihlásit [zde](#)

Kliknutím na odkaz v potvrzující hlášce je uživatel přesměrován na přihlašovací stránku aplikace DANTE WEB.

V případě, že již byl odkaz na změnu hesla využitý nebo mu vypršela platnost, zobrazí se po správném opsání ověřovacího kódu následující upozornění:

Chybný požadavek na změnu hesla.

Požadavek na změnu hesla je nevalidní, nebo mu již vypršela platnost, nebo již byl použit.

V tomto případě je třeba znovu požádat přes zadání IČO a volbu Odeslat obnovovací údaje o nový odkaz pro změnu hesla.